**INDAH LESTARI – 071911633007**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

1. Manajemen dipahami sebagai suatu seni dan sebagai suatu ilmu, jelaskanlah manajemen sebagai suatu ilmu dan manajemen sebagai suatu seni ? serta menurut saudara, ada definisi dari manajemen itu sendiri ? Apa yang dikejar dalam suatu efisiensi dan efektifitas dalam manajemen ?

**Jawaban :**

* Pengertian manajemen sebagai suatu ilmu dan manajemen sebagai suatu seni

1. Manajemen sebagai suatu ilmu adalah sebuah disiplin ilmu yang berupaya untuk pengambilan keputusan managerial dengan menerapkan pendekatan ilmiah. Menurut Luther Gullick, manajemen telah memenuhi persyaratan sebagai ilmu karena telah dipelajari untuk waktu yang lama dan telah diorganisasikan menjadi suatu rangkaian teori yang telah teruji kebenarannya dalam praktek. Adapun menurut Terry, 1962, Manajemen sebagai ilmu itu meliputi *advanced by knowledge* (memperoleh kemajuan melalui pengetahuan), *process* (membuktikan), *predicts* (meramalkan), *Definets* (merumuskan), dan *Measures* (mengukur).
2. Manajemen sebagai suatu seni adalah sebuah penerapan teori yang berdasarkan pada skill atau kemampuan masing-masing orang. Di dalam manajemen setiap orang memilliki detail kemampuan yang berbeda-beda. Menurut Koontz dkk, 1994: 6, Manajemen sebagai seni mempertimbangkan aspek kontekstual dalam pengapkikasian kaidah-kaidah ilmiah dalam ilmu manajemen. Hal ini berdasarkan kenyaraan bahwa prinsip manajemen yang sama bisa menghasilkan output yang berbeda pada situasi (kenyataan praktis) yang berbeda, karenanya di perlukan suatu “seni” untuk mencapai efisiensi dan efektivitas dalam manajemen. Seni adalah kecakapan (*know how)* untuk mencapai hasil yang konkret yang diinginkan. Selain itu seni dikenal sebagai usaha manusia yang paling kreatif. Adapun menurut Terry 1962 yaitu *Advance by Practice* (memperoleh kemajuan melalui praktek) *feels* (merasakan), *Guesses* (mengira-ngira), *Mescribes* (menguraikan), dan *opines* (memberi pendapat).

* Definisi manajemen menurut saya sendiri adalah suatu proses untuk mencapai tujuan melalui perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian sehingga terciptanya suatu efisiensi dan efektifitas dalam pekerjaan maupun organisasi.
* Efisien adalah ukuran hemat sumber daya yang digunakan untuk mencapai tujuan atau meminimasilir waktu dan biaya dengan hasil yang optimal, yang berkaitan dengan cara atau lebih ditekankan pada teknis untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan efektif yaitu ukuran ketepatan dengan sumber daya yang boros atau usaha yang melakukan hasil, hal ini berkaitan dengan tingkat dimana suatu organisasi mencapai tujuannya. Jadi yang dikejar dalam manajemen adalah teknis atau cara yang tepat untuk menghasilkan suatu tingkatan atau tujuan yang maksimal dari efisien dan efektif tersebut.

1. Jelaskan apa yang dimaksud lingkungan dari manajemen, baik lingkungan internal manajemen, lingkungan eksternal manajemen, dan lingkungan manajemen secara umum serta gambarkan lingkungan tersebut ?, Dalam paradigma baru manajemen terdapat 3 asumsi disiplin manajemen dan 4 asumsi praktek manajemen, jelaskan asumsi-asumsi tersebut ?

**Jawaban :**

* Penjelasan lingkungan dari manajemen internal, eksternal dan secara umum serta gambaran lingkungan tersebut.

1. *Lingkungan internal manajemen* yaitu kekuatan yang ada dalam lingkup internal organisasi atau manajemen yang bersifat dapat dikontrol oleh manajemen contohnya pekerja atau karyawan, dewan komisaris, pemegang saham. *Gambaran lingkungan internal* seperti dari fungsi manajemen itu sendiri, dimana didalam perusahaan itu menjalankan sesuai tupoksi masing-masing. Manajer sebagai pimpinan karyawan harus mempunyai jiwa kepemimpinan dan technical skill supaya tidak dimanfaatkan oleh anak buahnya, serta berjiwa obyektif yaitu melihat semua fenomena dari berbagai sudut pandang. Begitu juga karyawan sebagai bawahan dari manajer harus mampu menaati peraturan yang ada serta menjalankan sesuai dengan tugas yang diberikan.
2. *Lingkungan eksternal manajemen* yaitu kekuatan yang berada diluar kemampuan atau kendali perusahaan atau organisasi yang berpengaruh secara lagsung terhadap kinerja organisasi atau manajemen. Contohnya seperti penyedia, pemasok, pelanggan dan sebagainya. *Gambaran lingkungan eksternal* baru-baru ini tentang ketersediaan masker karena adanya virus corona, dimana pemasokannya yang minim dan sulit dicari, sehingga mengakibatkan harga yang melonjak tinggi. Hal ini bisa terjadi karena dari harga barang tersebut yang naik akibat dari pemasokan yang terbatas.
3. *Lingkungan umum manajemen* yaitu lingkungan yang berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja organisasi. Contohnya alam, demografi, ekonomi dan politik. *Gambaran secara umum*  seperti pada ekonomi, ketika melemahnya rupiah yang disebabkan oleh perekonomian di Amerika semakin meningkat, terdapat penekanan oleh the fed, komoditas ekspor di Indonesia yang harganya anjlok, impor barang yang tinggi, dan lain-lain.

* Tiga Asumsi Disiplin Manajemen antara lain:

1. Manajemen merupakan organ spesifik dan *distinfuishing* bagi setiap atau semua organisasi.
2. Manajemen harus melihat organisasi yang *fit* dengan semua tugas.
3. Bukan sekedar mengelola SDM, namun *leading* yaitu menciptakan kekuatan dan pengetahuan spesifik bagi setiap individu.

* Empat Asumsi Praktek Manajemen antara lain:

1. Baik teknologi maupun *end-use* suatu produk merupakan fondasi perbaikan bagi kebijakan manajemen. Manajemen harus berorientasi pada *customer* *values* dan *customer decisions* sebagai dasar pengembangan strateginya.
2. Jangkauan manajemen tidak hanya legal, namun juga operasional dan mencakup keseluruhan rantai ekonomi.
3. Praktek manajemen didefinisikan secara operasional dan bukan secara politis.
4. Hasil setiap institusi berdampak pada eksternal (*exist onlu on the outside*).
5. Henry Fayol sebagai salah satu ahli yang meletakkan pondasi awal ilmu manajemen menjelaskan mengenai fungsi-fungsi manajerial, jelaskan fungsi-fungsi manajerial yang dikemukakan oleh Fayol tersebut ? (berikanlah penjelasan secara rinci) ? fungsi manajerial apa saja yang sama seperti yang dikemukakan para ahli, mengapa terdapat fungsi-fungsi yang sama walaupun dikemukakan oleh ahli yang berbeda ?

**Jawaban:**

* Fungsi Manajerial yang dikemukakan oleh Fayol

1. Perencanaan atau *planning*

Fungsi ini dianggap memiliki peran yang signifikan, perencanaan yang diperlukan untuk mengatur dan mengevaluasi tindakan berikutnya.

1. Pengorganisasian atau *organizing*

Yaitu cara pada pembuatan struktur organsasi yang cocok dengan sasaran dan fungsi ini diusahakan untuk mensinkronkan sumber daya yang ada dalam organisasi atau perusahaan untuk mencapai sasaran organisasi.

1. Pemberian perintah atau *commanding*

Dilakukan untuk memberikan arahan kepada semua pekerja supaya mau bekerja sama dan bekerja secara efektif dalam mencapai tujuan perusahaan.

1. Pengkoordinasian atau *coordinating*

Salah satu fungsi yang menjaga supaya kegiatan organisasi tetap tersinergi dan bekerja sama dengan baik. Maka dari itu dibutuhkan komunikasi yang baik dalam proses coordinator baik formal maupun informal dalam organisasi.

1. Pengawasan atau *controlling*

Kegiatan untuk memantau, membuktikan serta memastikan bahwa seluruh kegiatan yang telah melalui proses fungsi manajemen sebelumnya berjalan sesuai target dan tetap berjaan sesuai standard dalam pencapaian tujuan.

* Fungsi Manajerial menurut ahli lain

Menrut F.W Taylor

1. Planning

Perencanaan dan mengambil keputusan untuk melakukan sebuah proses yang berasal dari misi dan menentukan cara strategis secara efektif.

1. Organizing

Penempatan posisi sesuai dengan keahlian yang menyangkut tanggung jawab.

1. Actuating

Mengarahkan tenaga kerja sesuai dengan tugas yang diberikan.

1. Controlling

Mengukur produktivitas melalui pengawasan atau pengendalian.

1. Dalam ilmu manajemen kita memahami bahwa teori yang digunakan selalu berkembang, hal ini disesuaikan dengan kondisi eksisting bahwa manajemen harus sejalan dengan perkembangan jaman, teknologi, dan ilmu pengetahuan. Dalam manajemen ilmiah terdapat kritik untuk memecahkan masalah yang sebenarnya terjadi, kemukakan masalahmasalah tersebut ?

**Jawaban:**

manajer cenderung bahwa mernerapkan sisi peningkatan output, sisi lainnya diabaikan.

- tidak ada peluang bg pekerja berbagi peningkatan output dg pekerjaan lain >> individualistik.

- spesialisasi pekerjaan membosankan pekerja >> sedikit membosankan.

- pekerja tdk percaya lagi dg prinsip2 manajemen ilmiah >> bosan dan individualistik.

pekerja scr sengaja bekerja di bawah kinerja standar.

manajemen meresponnya dg peningkatan penggunaan mesin (padat modal).

Frank & lillian gilbreth memperbaiki metode taylor.

- perbaikan melalui time and motion studies

- Inti time and motion studies:

1. merinci setiap kegiatan ke dln komponen2 yg berbeda.

2. temukan cara terbaik u/ melaksanakan pekerjaan.

3. reorganisasikan setiap tindakan lbh efisien

Frank dan Gilbreth juga mempelajari masalah kelelahan (fatigue problems), pencahayaan (lighting), heating dan isu2 pekerjaan lainnya.

- lelah bs menjadi faktor yg mengurangi kerja, jasa layanan

5. Douglas McGregor salah satu ahli manajemen yang menggunakan paradigm behavioral mengemukakan terdapat dua teori dalam memahami perilaku manusia, yaitu teori X dan teori Y, kemukakan pendapat tersebut ? Kemudian perilaku individu menurut McGregor tersebut mendapat kritikan dari William Ouchi dengan teori Z, dimana perilaku manusia juga dapat ditentukan dari budaya yang mereka jadikan sebagai pedoman hidup (budaya barat – Amerika; budaya timur – Jepang), jelaskan pendapat William Ouchi tersebut ? dan menurut Saudara apakah ada kritikan dari teori X, teori Y, serta teori Z ?

**Jawaban:**

* Pengertian teori X dan teori Y

Teori X: Bahwa umumnya pegawai itu malas, tidak suka bekerja, dan bekerja tidak secara optimal.

Teori Y: Teori ini menjelaskan bajwa pegawai itu tidak malas, ingin bekerja dengan baik, dan kinerja pegawai ditentukan oleh kesukaan pegawai terhadap pekerjaannya.

* Pengertian kritik teori dari Willian Ouchi dengan Teori Z

Teori Z:

1. budaya amerika serikat menkankan pada individual, manajer cenderung merasa bahwa pegawai condong ke asumsi teori x
2. budaya jepang mengharapkan komitmen pegawai kemudian memiliki bentuk perilaku yang berbeda dengan pegawai amerika serikat.
3. Teori z mengombinasikan elemen-elemen yang ada di kedua budaya masyarakat: integrasi nilai budaya jepang dan amerika serikat.
4. Manajer menekankan pada long term employment, kerja kelompok dan fokus pada kepentingan organisasi.

* Kritik dari teoriX, Y, dan Z

Teori X: konsekuensi manajeria tanpa menggambarkan sifat dasar manusia

Toeri Y: menjelaskan penyebab keterbatasan bukan dari diri pribadi namun kelmahan manjemen organisasi dalam menemukan potensi yang terkandung dalam sumber daya manusianya.